



Être efficace dans sa communication orale

Gagner en efficacité professionnelle en améliorant sa communication orale

Public visé et prérequis

Tout personne souhaitant gagner en efficacité dans sa communication orale

4-12 stagiaires

Moyens pédagogiques

Apports théoriques

Acquisition de compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation

Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des notions et concepts

Expériences ludiques et apprenantes

Supports de formation mis à disposition

Suivi administratif : convention de formation ; feuilles de présence pour émargement ; certificat de réalisation de l'action de formation

Evaluations :

Tout au long de la formation et finale par quiz et/ou mise en situation

Formulaires de positionnement en amont et d'évaluation de la formation en aval (à chaud / à froid)

Durée de la formation :

1 x 3,5 heures, soit 3,5 heures (présentiel)

Intervenants

Delphine PORTIER, formatrice

Nelly NIVOIX, référente pédagogique

Olivier MOREL À L'HUISSIER, référent administratif

Annick VIDAL, référente handicap

Contact - Inscriptions

Mail : bonjour@agence-nn.fr

Session ouverte à partir de 4 inscrits

PSH : nous contacter si besoin d'aménagements spécifiques

Tarif

nous contacter

Prise en charge OPCO possible

Vous avez parfois, souvent, l'impression de ne pas être compris·e, et/ou vous avez l'impression de tout comprendre de travers. Ce n'est pas une fatalité, suivez cette formation gagner en efficacité dans votre communication orale !

Objectifs de la formation

À la fin de la formation, les stagiaires sont capables de :

- ✓ maîtriser les fondamentaux de la communication orale
- ✓ appliquer les techniques de communication non violente
- ✓ saisir les dimensions verbale et non verbale de toute communication

Programme de la formation

1. Les dimensions de la communication

Première impression et effet de halo

3V de Mehrabian

3 niveaux de langage

Entonnoir de la compréhension

2. Bases de la CNV

Technique OSBD

Mises en situation