



# GÉRER EFFICACEMENT LES CONFLITS DANS SON ÉQUIPE

## Retrouver sérénité et efficacité au quotidien

### Public visé et prérequis

Toute personne amenée à piloter une équipe et souhaitant optimiser son efficacité et son fonctionnement

Aucun prérequis

4-12 stagiaires

### Moyens pédagogiques

Apports théoriques

Acquisition de compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation

Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des notions et concepts

Expériences ludiques et apprenantes

Supports de formation mis à disposition

**Suivi administratif** : convention de formation ; feuilles de présence pour émargement ; certificat de réalisation de l'action de formation

### Evaluations :

Tout au long de la formation et finale par quiz et/ou mise en situation

Formulaires de positionnement en amont et d'évaluation de la formation en aval (à chaud / à froid)

### Durée de la formation :

1 x 7 heures, présentiel

### Intervenants

Blandine GAILLARD, formatrice

Nelly NIVOIX, référente pédagogique

Olivier MOREL À L'HUISSIER, référent administratif

Annick VIDAL, référente handicap

### Contact - Inscriptions

Mail : [bonjour@agence-nn.fr](mailto:bonjour@agence-nn.fr)

Session ouverte à partir de 4 inscrits

PSH : nous contacter si besoin d'aménagements spécifiques

### Tarif

nous contacter

Prise en charge OPCO possible

*Ça chatouille, ça gratouille et finalement ... ça explose ! Les conflits au sein d'une équipe sont souvent le fait de petits riens qui, s'ils ne sont pas pris en compte et réglés dans l'instant, peuvent générer des tensions bien plus impactantes et délicates à traiter. En tant que manager ou responsable, savoir détecter les signes annonciateurs d'un conflit, les prévenir et les gérer peut sauver bien des équipes !*

### Objectifs de la formation

À la fin de la formation, les stagiaires sont capables de :

- ✓ identifier les sources de conflits dans leur équipe
- ✓ mobiliser des techniques de médiation et de négociation
- ✓ créer les conditions favorables à la prévention des conflits dans leur équipe
- ✓ faire face à un conflit collectif ou individuel dans l'équipe

### Programme de la formation

#### 1. Mon équipe, est-elle si sereine ?

Focus sur les sources de conflit récurrentes en milieu professionnel

Transposition à son équipe

Focus sur les signes annonciateurs d'un conflit et transposition à son équipe

#### 2. Un conflit éclate, que faire ?

Découverte et appropriation des techniques de communication non violente (CNV)

Découverte et appropriation des techniques de médiation et de négociation

Mises en situation

#### 3. Mieux vaut prévenir que guérir

Panorama des conditions favorables et des techniques pour empêcher les conflits de naître et prendre de l'ampleur

Mises en situation